

# Inhaltsverzeichnis

Ist dieses Buch noch auf der Höhe der Zeit? ..... 11

## **1** Typisch Schweiz – einig im Anderssein ..... 15

**La Suisse existe** ..... 16

Ist Schizophrenie in unseren Genen? ..... 17

Ein Volk von Jein-Sagern..... 18

Bitte keinen Streit!..... 19

Leben und leben lassen..... 21

Vielfalt im Wir-Gefühl ..... 22

Wille zur Ungebundenheit ..... 24

## **2** Sollte, müsste, könnte – die Grundlagen ..... 27

**Auch die Dramen des Lebens bedürfen einer Regie** ..... 28

Das Ich im Wir ..... 29

Code, Kanal und Kontext – was Kommunikation ausmacht ..... 30

Die Langzeitregeln: Triple A plus G ..... 31

Darf man, kann man, muss man? ..... 36

**Hoffentlich höflich** ..... 37

Die Begrüssung ..... 37

Wer zuerst? Die richtige Reihenfolge ..... 40

Vom Sie zum Du ..... 44

Weitere Regeln für ein höfliches Miteinander ..... 46

**Dame, Frau oder Weib? – Mensch Eva** ..... 51

Hat der Kavalier alter Schule ausgedient? ..... 51

Weder Macho noch Rüpel ..... 54

Will sie das überhaupt? ..... 55

<b>3</b>	<b>Zu Hause und unterwegs – rücksichtsvoll im Alltag</b> .....	59
	<b>Beziehungsglück – für immer minus einen Tag?</b> .....	60
	Alltagstauglich verliebt .....	60
	Ist denn Glück lernbar? .....	61
	«Typisch: immer nie!» – Liebeskiller .....	64
	<b>Ausserhalb der eigenen 50 Quadratmeter Glückseligkeit</b> .....	67
	Vom Grüssen .....	68
	Öffentlich verkehrt .....	69
	Die Zivilcourage .....	72
	Begegnungen mit Menschen mit Behinderung .....	74
	Die lieben Nachbarn .....	76
	Alltagssituationen .....	77
	Zur Hochkultur .....	80
	<b>«Bitte nicht stören» – unterwegs zu Hause</b> .....	81
	Gern gesehener Hotelgast .....	81
	Trinkgelder in Hotel, Restaurant und anderswo .....	83
	<b>Letzter Abschied – Verhalten im Trauerfall</b> .....	85
	Organisatorisches .....	85
	Die Todesanzeige .....	86
	Trauerfeier organisieren .....	88
	Nach der Beerdigung .....	90
<b>4</b>	<b>Sitte zu Tisch – Messer, Gabel &amp; Co.</b> .....	93
	<b>Die Dinge klären sich – irgendwann</b> .....	94
	Besseresser – früher und heute .....	94
	<b>Das Gedeck</b> .....	96
	Von aussen nach innen: Wegweiser für Gäste .....	97
	Alles am richtigen Platz? .....	98
	In guten Händen: das Besteck und die Serviette .....	99
	Wohl bekomms – die Gläser .....	104

<b>Die Spezialfälle</b> .....	106
Haltung bei Tisch .....	106
Vom Umgang mit Brot .....	108
Finger, Messer, Gabel oder was? .....	108
Fisch und Meeresgetier .....	112
Immer lächeln – mit Stäbchen essen .....	115

<b>Wein-Lese: vom Glück im Glas</b> .....	117
Genuss statt Stuss .....	117
Mit allen Sinnen .....	118
Oft gefragt.....	121

## **5 Kleider machens heute** ..... 127

<b>Auf Tuchfühlung</b> .....	128
Muss es denn immer Anzug oder Kostüm sein? .....	129
Durch dick und dünn: Männer und Jeans .....	131

<b>Im Geschäftsalltag – ganz (Business-)Frau</b> .....	132
Das Kostüm und der Hosenanzug .....	132
Die Bluse und das Shirt .....	134
Schuhe und Strümpfe .....	135
Schmuck und Accessoires .....	136
Das Make-up und die Frisur .....	138

<b>Im Geschäftsalltag – Männer, die eine Position bekleiden</b> ....	139
Der Anzug .....	139
Das Hemd .....	145
Die Krawatte .....	146
Socken, Gürtel, Uhr – die Accessoires .....	147
Die Schuhe .....	148
Haariges und Anrühiges .....	149

<b>Sie und er am grossen Anlass – festliche Kleidung</b> .....	151
Die Frau .....	151
Der Mann .....	152
Was darf man sich trauen, wenn getraut wird? .....	153

<b>Die gängigen Dresscodes</b> .....	154
Dresscodes fürs Bewerbungsgespräch .....	155

## **6 U. A. w. g. – eingeladen** ..... 161

<b>Höflich im Vorfeld</b> .....	162
(Über-)Pünktlichkeit .....	162
Gastgeschenke .....	163
Lasst Blumen sprechen? .....	165

<b>Small Talk – kleine Unterhaltung, grosse Kunst</b> .....	167
Themen und Techniken .....	167
Elegant aussteigen .....	169
Plaudern in der Tischrunde .....	171

<b>Als Gast bei Tisch</b> .....	173
Es(s)kapaden .....	174
Von Abneigungen und Allergien .....	176
Eine Tischrede halten .....	177

<b>Abschied und Dankeschön</b> .....	179
F-erabschieden .....	179
Am anderen Tag .....	179

## **7 Darf ich vorstellen? Perfekte Gastgeber** ..... 183

<b>Vor dem Anlass</b> .....	184
Die Einladung .....	184
Die Vorbereitungen .....	185
Die Sitzordnung .....	186

<b>Gäste zu Hause empfangen</b> .....	192
Schön, seid ihr da! .....	192
Es ist angerichtet – das Essen .....	194
... und auf Wiedersehen .....	197

<b>Wo es keine Fräuleins mehr gibt – im Restaurant</b> .....	198
Souveräner Auftritt .....	198
Richtig reklamieren .....	199
Die Rechnung, bitte! .....	200

## **8** Beredte Signale – Worte in Schrift und Bytes ... 203

<b>Wie viele Wörter hat ein Mensch?</b> .....	204
Von Pergament bis Touchscreen .....	205
Leser*in, LeserIn, Leser/-in, Leser und Leserinnen? .....	205

<b>Der (gute alte) Brief</b> .....	207
Die Struktur macht's aus .....	207
Verpönte Floskeln .....	210
Das Kondolenzschreiben .....	212

<b>Klick und weg: E-Mail und Textnachricht</b> .....	214
Nutzergerechte E-Mails verfassen .....	214
E-Mail ist nicht gleich Brief .....	216
Stressfrei per E-Mail kommunizieren .....	217
Whatsapp & Co. 4u .....	218

<b>Kommunikation in sozialen Netzwerken</b> .....	220
Gewandt und sicher unterwegs .....	222
Networking for Business .....	224
Sich digital verlieben – wie geht das? .....	225

<b>(Fern-)Mündliches</b> .....	230
Nach zehn Minuten ist's vorbei – eine Rede halten .....	230
Hoffentlich klingelt's jetzt bei Ihnen – Smartphone & Co. ....	233

## **Anhang** ..... 239 |

Das kleine Weinwässer-ABC .....	240
Dresscodes im Überblick .....	248
Interessante Bücher .....	252
Weiterführende Links .....	254