

**CHRISTOPHE GENOUD**

**LEADERSHIP**

**BONHEUR**

**AGILITÉ**

**AU TRAVAIL**

**BULLSHIT !**

**En finir avec les idées à la mode  
et revaloriser (enfin)  
l'art du MANAGEMENT**

**Vuibert**

# SOMMAIRE

<b>AVANT-PROPOS</b> .....	7
<b>INTRODUCTION</b> .....	11
<b>Figure 1 Le leadership entre Marvel et Jésus</b> .....	19
<b>Du leadership au leader, ou du gaz hilarant à la baudruche</b> .....	19
Leadership transformationnel : la fabrique des gourous.....	20
Leadership authentique et toc.....	21
<b>Comment en est-on arrivé là?</b> .....	22
Les leaders ont une fâcheuse tendance à se comporter comme des « sales cons » .....	22
Les leaders : une source insondable de bêtise .....	25
Les leaders sont les hérauts de la bureaucratie! .....,.....	26
<b>Au final, qui descend les poubelles?</b> .....	28
En quoi avons-nous encore besoin de leadership? .....	29
Des leaders? Pour faire quoi?.....	30
<b>Figure 2 L'organisation libérée, délivrée... mais de quoi?</b> .....	33
<b>L'organisation, ce blob</b> .....	33
L'holocratie, ou la firme .....	34
Les organisations opales .....	35
Les organisations cellulaires .....	37
<b>Une théologie de la libération</b> .....	37
La dictature du processus ou l'illusion post-bureaucratique .....	38
L'individu codé, dressé, aliéné.....	40
Stupidité de groupe et trilemme anarchiste.....	43

Évolutionnisme, spencérisme et bullshit.....	45
Et alors, ça marche? .....	47
<b>Jouons avec le pouvoir .....</b>	<b>48</b>
Le pouvoir comme outil d'analyse.....	49
Libérer le management, pas l'organisation.....	50
<b>Figure 3 L'agilité ou le yoga bureaucratique.....</b>	<b>53</b>
<b>Comment faire danser un éléphant .....</b>	<b>54</b>
Le manifeste et le plan du métro .....	54
<i>Goldorak go!</i> .....	56
<i>My taylor is rich</i> .....	59
Avez-vous rempli le formulaire B14937-CS? .....	59
Je suis en crise donc je suis .....	61
C'est la procédure, idiot!.....	63
<b>Sus au <i>scrum hamster</i> ou éloge du bac à sable .....</b>	<b>64</b>
Jouons avec l'incertitude .....	65
Prends ta pelle et ton râteau .....	67
Un soupçon de leadership .....	69
<b>Figure 4 Résilience : éloge de la renonciation .....</b>	<b>73</b>
<b>Résilier ou l'art de prendre un pain dans la figure.....</b>	<b>74</b>
En lien direct avec le cosmos .....	76
Résilier, c'est dans la tête.....	77
<i>In dolor credo</i> .....	78
Même pas peur!.....	79
<b>Résilier ou comment mettre un terme au contrat du manager .....</b>	<b>82</b>
Résilient ou apprenant? .....	82
Un management empêché.....	84
Un éloge de la renonciation.....	86
<b>Résilier ou jouer avec l'incertitude .....</b>	<b>89</b>
Agir plutôt que prédire .....	90
Piloter par l'incertitude.....	93
Viser l'innovation ordinaire.....	93

## SOMMAIRE

<b>Figure 5</b>	<b><i>Change management</i> ou l'innovation décrétée.....</b>	97
	Le plan et le camp .....	98
	L'innovation comme changement.....	99
	Je résiste donc je change.....	102
	Le jeu du changement .....	102
	La tarte à la crème de la « résistance au changement ».....	106
	<b>L'innovation et le pouvoir ordinaires .....</b>	112
	Le pouvoir des acteurs .....	112
	De la rééducation au jeu de l'innovation .....	115
	L'innovation ordinaire .....	119
<b>Figure 6</b>	<b><i>Design thinking</i> ou l'organisation oubliée.....</b>	121
	Cocrée-moi un mouton .....	122
	« J'ai une grosse créativité » .....	123
	« Mon prototype est plus gros que le tien ».....	125
	<b><i>Reductio ad post-utum</i> .....</b>	126
	La raison mise en berne .....	126
	De IDÉE à IDIOT .....	128
	La pensée Post-it .....	129
	<b>Pour une créativité conflictuelle.....</b>	133
	L'idée comme opposition .....	133
<b>Figure 7</b>	<b>Le bonheur est dans la QVT .....</b>	137
	<b>L'empire du soi .....</b>	138
	Soignez vos chakras!.....	139
	Vous allez positiver, oui ou non?.....	142
	Une servitude volontaire .....	143
	<b>L'empire du sens .....</b>	144
	Dans quelle étagère?.....	144
	Le fond de la QVT.....	146
	Un Marx et ça repart!.....	147

<b>Le bonheur? Un travail bien fait</b> .....	151
<i>You work, we care</i> .....	152
Pour une coopération conflictuelle .....	154
<b>Figure 8 Bienveillance, empathie : préface à dix volumes d'exactions</b> .....	157
Empathie, cognition et idiotie .....	158
Empathie et biais-veillance .....	161
Les idiots sensitifs .....	162
Vers des maisons de bienveillance .....	165
L'authenticité et la transparence imposées .....	166
La rééducation des émotions .....	169
La raison de la colère .....	171
<b>Figure 9 Changer de <i>mindset</i> : jedi-isme et pensée magique</b> .....	175
« Ton <i>mindset</i> tu changeras, jeune Padawan » .....	176
« Les cartons tu déplaceras à la force de ta pensée ».....	178
« Des tours, ton cerveau te joue » .....	180
« Stratège tu seras » .....	183
<b>Figure 10 Développement personnel : devenir un idiot utile</b> .....	187
Les nouvelles routes du soi .....	188
Être ou ne pas être une huître .....	188
Une méritocratie dévoyée.....	193
Dégâts du soi .....	195
Musturbation .....	197
L'organisation aux soins palliatifs.....	198
<b>CONCLUSION</b> .....	201
<b>BIBLIOGRAPHIE SÉLECTIVE</b> .....	205
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	208