

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	8
Ein ehrlicher Guide für Unternehmenstransformation	8
Unternehmenstransformation heute	13
Was ist Unternehmenstransformation und warum ist sie notwendig?	14
Change Management vs. Transformation: Der entscheidende Unterschied	15
Warum Transformationsprozesse scheitern	17
Die wilde Welt da draussen: VUCA, BANI und systemische Zerbrechlichkeit	19
Die Veränderungsgeschwindigkeit nimmt zu	22
Emotionen als Signale in unsicheren Zeiten	23
Transformationsbeschleuniger Nr.1:	
Ausrichtung, die Sicherheit bietet	27
Der Auftrag: Was tun wir hier, warum und für wen?	29
Das Geschäftsmodell verstehen und in der Lage sein, es anzupassen	30
Vision, Purpose und Mission: Die Instrumente, um Menschen mit Sinn und Richtung zu führen	33
Werte sind mehr als Worte: Innen vorleben, aussen erlebbar machen	36
Strategie und Positionierung: Immer mit Fokus auf Kundennutzen	38
Fokusthemen ableiten, Prioritäten verhandeln, Umsetzung planen	42
Transformationsbeschleuniger Nr.2:	
Emotionen, die Wandel tragen	47
Emotionen einmal pragmatisch erklärt	49
Eigene Emotionen erkennen und regulieren	52
Mit Emotionen interagieren	54
Emotionen im Team begegnen	56
Emotionale Räume in der Transformation gestalten	62
Emotionale Führung durch sinnstiftende Kommunikation von innen nach aussen erlebbar machen	66

Transformationsbeschleuniger Nr.3:	
Kommunikation, die Vertrauen baut	69
Kommunikation als Katalysator für Transformation	71
Change-Kommunikation vs. Transformationskommunikation	74
Echte Orientierung aller Beteiligten: Wer braucht welche Information und wann?	75
Werteorientierte Unternehmenssprache entwickeln und verankern	77
Emotionale Räume kommunikativ begleiten	78
Wirksame Kommunikation lebt von gezielter Wiederholung	80
Klarheit mit dem Corporate Communication Cockpit	82
Transformationsbeschleuniger Nr.4:	
Führung, die Verantwortung ermöglicht	85
Worauf es heute in der Führung wirklich ankommt	87
Selbstführung als Basis für gute Führung	89
Empowerment vs. coachende Führung: Unterschiede und Einsatz in einer Transformation	91
Intuitive Führung: Wenn Erfahrung, Gefühl und Klarheit zusammenkommen	93
Laterale Führung: Führen ohne hierarchische Macht	95
Die Krux mit der Ambidextrie: Der alltägliche Kampf zwischen operativem und strategischem Fokus	97
Psychologische Sicherheit und Positive Psychologie als Bausteine für Vertrauen in Veränderungen	99
Die Harmoniefalle: Konflikte aushalten und Disharmonie kreativ nutzen	105
Umgang mit «schwierigen» Mitarbeitenden: Echte Begegnung statt Etikett	108
Führen unter Druck: Wenn Krisen Führungsqualität sichtbar machen	111
Transformationsbeschleuniger Nr.5:	
Umsetzungskraft, die Fortschritt bringt	115
Strategische Projekte als Mittel für den Kundennutzen von morgen	117
Klare Projektstruktur: Minimale Standards für maximale Wirkung	119

Projektführung vs. Teamführung: Unterschiedliche Rollen und Verantwortungen	122
Resilienz in Projekten aufbauen und Unsicherheiten managen	124
Fortschritt messen, Meilensteine feiern und aus Rückschlägen lernen	127
Projektportfolio-Management: Überblick und Priorisierung statt Aktionismus	129
Die Transformations-Symphonie:	
Der Masterplan für Fortschritt	133
Die Transformation als Orchester: Verantwortung und Zusammenspiel ...	136
Die Rollen im Transformationsorchester	137
Die Partitur: Wesentliche Rahmenbedingung für kundenorientiertes Vorgehen	137
Die Kunst der Improvisation in der Transformation	139
Üben, üben, üben: Vom Plan zur Umsetzung	140
Verantwortung und Vertrauen im Team entwickeln: Was Führungskräfte vom Orchester lernen können	141
Die Gefahr des Missklangs: Konflikte früh erkennen und lösen	143
Ein neues Stück gemeinsam meistern und Kunden immer wieder begeistern	145
Mein persönliches Schlusswort	149
Die Toolbox für Transformationsbeschleunigung	151
Transformationsbeschleuniger Nr.1: Ausrichtung	152
Transformationsbeschleuniger Nr.2: Emotion	162
Transformationsbeschleuniger Nr.3: Kommunikation	167
Transformationsbeschleuniger Nr.4: Menschen führen	175
Transformationsbeschleuniger Nr.5: Themen führen	183
Anmerkungen	186
Literatur	188
Über die Autorin	191