

Mirjam Mayer

Arbeiten an der Peripherie

**Digitalisierungsprozesse in der Schweizer
Bundesverwaltung in den 1980er- und 1990er-Jahren**

INTERFERENZEN 30

CHRONOS

Inhalt

Dank	7
Einleitung: Personal Computer in der öffentlichen Verwaltung	9
1. Gewöhnliche Computer: Zur Normalität von PCs	31
1.1 Computer fürs Büro	34
1.2 PC-Benutzer*innen und handlungsfähige Akteure	47
1.3 Von normalen Maschinen und schlechten epistemischen Objekten	69
2. Verwaltung vernetzen und Netze verwalten	79
2.1 Dezentralität und Verbundenheit: Ein Netz fürs Bundeshaus	81
2.2 Effekte im digitalen Netzwerk	97
2.3 Zur Vernetzung von Netzen	114
3. Zur Automatisierung administrativer Arbeiten	135
3.1 Impulse für die Schreibarbeit: Die Aktion Textverarbeitung	136
3.2 Büroreform digital	153
3.3 Das Aktenwesen im Digitalen	164
4. Computer als Infrastruktur	179
4.1 Bedrohte Systeme und neues Sicherheitsdenken	181
4.2 Normen und Standards im digitalen Raum	197
Schluss: Von der Einrichtung des digitalen Raums	215
Abbildungsverzeichnis	225
Abkürzungsverzeichnis	226
Archivalische Quellen	228
Gedruckte Quellen und Literatur	230