

Sous la direction
de Nathalie Burnay

Sociologie des émotions

Licence
Master
Doctorat

deboeck **B**
SUPÉRIEUR

Table des matières

Sommaire	5
Introduction	7
<i>Par Nathalie Burnay</i>	

PARTIE 1 **DES CADRAGES THÉORIQUES, ÉPISTÉMOLOGIQUES** **ET MÉTHODOLOGIQUES**

Chapitre 1	Fabrique du libéralisme et travail des émotions	19
	<i>Par Didier Vrancken</i>	
1	Introduction	19
2	Le travail des émotions	22
	2.1 Affects, émotions, sentiments et passions	22
	2.2 Continuité de l'action et valuation	25
3	Fabrique du libéralisme et travail sur les passions	27
	3.1 La mécanique des passions	27
	3.2 Un individualisme méthodologique non limité	29
4	Du travail sur les passions au travail des émotions ou d'une pensée sans limite à celle des limites de l'action	30
	4.1 Les limites de l'action	30
	4.2 Un nouveau régime d'inégalités	33
5	Conclusions	35

Chapitre 2	Accords et désaccords. Les émotions et l'ajustement au monde social	39
	<i>Par Julien Bernard</i>	
1	Introduction	39
2	Des cadres d'intelligibilité de l'énergie émotionnelle	40
3	Ajustements et reproduction sociale	42
4	Désajustements et dynamique sociale	44
5	Artificialité du dualisme raison/émotion	46
6	Rapport au monde et conscience de soi	47
7	Identifier l'émotion	49
8	Catégorisations et jugements de valeur	51
9	Concurrence des sentiments et transformation des régimes émotionnels : une perspective constructiviste	53
10	Conclusion	55
Chapitre 3	Les émotions dans l'activité : une connaissance esthétique au service de la construction de la confiance dans l'intervention	61
	<i>Par Sylvie Mezzena</i>	
1	Introduction	61
2	Une approche écologique pour décrire le travail d'enquête et de construction d'une perspective à l'œuvre dans le savoir-faire	62
3	Une connaissance pratique et sensible	65
4	Conception pragmatiste des émotions avec James et Dewey	67
5	Les émotions comme sentir et faire sentir au cœur du travail d'enquête et de construction de la perspective	71
6	Une connaissance esthétique au service de la construction de la confiance	74

Chapitre 4	Que faire des émotions dans l'enquête sociologique ? Vers une « esthétique » du travail sociologique	81
	<i>Par Jean-Louis Genard et Marta Roca i Escoda</i>	
1	Quelle place des émotions dans l'enquête ?	81
1.1	Conditions épistémologiques pour une esthétique de l'enquête et du travail sociologiques	83
1.2	Une approche cognitiviste des émotions	83
1.3	Une objectivation « ancrée » : vers une sémiologie phénoménologique de la situation d'enquête	85
2	Une perspective grammaticale	88
2.1	L'objectivation entre « exclusion » et « inclusion » grammaticales	90
2.2	La violence de l'engagement	92
2.3	L'enquête et le travail d'objectivation comme défis émotionnels	94
3	Conclusion	96
Chapitre 5	Émotion, savoir et valuation : de la trace du corps et du cœur dans l'expérience de la vulnérabilité	103
	<i>Par Amélie Pierre</i>	
1	La richesse pragmatiste de l'expérience	103
2	Raisonnement, cognition, pensée et émotion	106
3	Expérience émotionnelle et valuation	108
4	L'expérience de la vulnérabilité comme valuation	110
5	La valuation dans la recherche sur la vulnérabilité	112
6	De l'entretien à l'enquête	115
Questionnements		119
	<i>Par Nathalie Burnay</i>	

PARTIE 2
DES TERRAINS AU REGARD DES ÉMOTIONS

Chapitre 6	Le travail émotionnel et le stress chez le Personnel Navigant Commercial (hôtesses de l'air, stewards, chefs de cabine)	127
	<i>Par Anne Gillet et Diane-Gabrielle Tremblay</i>	
1	Introduction	127

2	Des émotions au travail des émotions	129
3	Méthodologie de recherche	132
4	Le PNC, la charge et le travail émotionnels	132
4.1	Travail du PNC et émotions	133
4.2	Responsabilités	133
4.3	Compétences et qualités émotionnelles requises	137
5	Santé, sécurité et stress	140
6	Gestion des relations, travail émotionnel et stress au travail	142
7	Conclusion	145
Chapitre 7	La contractualisation émotionnelle et ses ambivalences au cœur de l'aide à domicile	149
	<i>Par Éric Drais et Thomas Bonnet</i>	
1	L'importance du travail émotionnel et de la contractualisation dans les activités de <i>care</i>	151
1.1	L'aide à domicile, une activité sous contrainte	151
1.2	Le contrat émotionnel : la dimension cachée du contrat psychologique ?	152
1.3	Les attendus des contrats émotionnels	153
2	Les ambivalences de la contractualisation émotionnelle	157
2.1	Le problème du glissement de tâches et de la prise de risques	157
2.2	Le refus de tâches et la reconnaissance du contrat émotionnel	159
3	La contractualisation émotionnelle et sa négociation culturelle	161
3.1	Une contractualisation fruit d'une négociation continue	161
3.2	Contenus et mesure des contrats émotionnels	165
4	Conclusion	166
Chapitre 8	Travail émotionnel, liaison et bouclier. Expériences des proches aidants de personnes âgées ayant des problèmes cognitifs ou moteurs	171
	<i>Par Veronika Kushtanina</i>	
1	Travail émotionnel à l'épreuve de l'aide	174
1.1	Empathie attendue, mais impossible	175

1.2	La sentinelle des alertes : le corps des femmes aidantes	176
1.3	Travail émotionnel mis à mal par l'absence de réciprocité	177
1.4	Travail émotionnel : indispensable pour l'entourage familial	178
2	Travail émotionnel comme liaison	180
2.1	Dissocier le proche et sa maladie et cultiver des éléments de la vie d'avant	180
2.2	Éviter les tensions : humour, réciprocité et connaissance des troubles	182
2.3	À quoi tient le lien avec un proche ? Des inégalités dans le sentiment de liens préservés	183
3	Travail émotionnel comme bouclier pour les aidants	185
3.1	Détérioration du lien : transformation de l'Autre et transformation de soi	185
3.2	Travail de détachement : faire un pas à côté des obligations	187
3.3	« Cartes d'empathie » et règles morales	188
4	Conclusion	189
Chapitre 9	Care et émotions chez les apiculteurs : alignements et tensions entre contextes et travail	193
	<i>Par Denise Van Dam</i>	
1	Méthode de travail	194
2	Éthique du care	195
3	Sociologie de l'élevage	196
4	Les émotions	197
5	La diversité des émotions chez les apiculteurs	198
6	Renforcement du care	200
6.1	Bonheur environnemental et bonheur, calme, gentillesse et spiritualité auprès des abeilles	202
6.2	Satisfaction environnementale et satisfaction de ses abeilles	204
6.3	Curiosité à l'égard de son environnement et gentillesse à l'égard de ses abeilles	204
6.4	Gentillesse pour l'environnement et gentillesse pour les abeilles	205
6.5	Affection pour les autres, gentillesse et satisfaction avec ses abeilles	206

6.6	Satisfaction sur le plan économique et gratitude à l'égard des abeilles	207
6.7	Satisfaction des mesures institutionnelles, satisfaction et gentillesse à l'égard des abeilles	208
7	Care contrarié	208
7.1	Frustration dans l'environnement amène trouble, résignation et tension dans le travail avec les abeilles	209
7.2	Tension sur le plan économique et trouble dans le travail avec les abeilles	210
7.3	Antagonisme dans le contexte social et tensions dans le travail avec les abeilles	211
8	Conclusion et discussion	212
	Présentation des auteurs	217

