

Françoise Osiek-Parisod
avec la collaboration de Geneviève Pasche

INFIRMIÈRES DANS L'ÉCOLE

Partage de l'action éducative et enjeux identitaires

CAHIER N° 37, 1994

SERVICE DE LA RECHERCHE SOCIOLOGIQUE

Département de l'instruction publique

Directeur: Walo Hutmacher
8, rue du 31-Décembre, 1207 Genève

TABLE DES MATIÈRES

<i>Avant-propos</i>	5
<i>Table des matières</i>	9

INTRODUCTION

I. Définition d'une problématique	15
L'univers de la profession	16
L'univers scolaire	18
L'espace de la relation aux usagers	21
Le cadre conceptuel de la recherche	25
Questions de recherche	25
Vers une approche de l'expérience professionnelle	26
II. Approche méthodologique et démarche concrète	28
L'équipe de recherche	29
Le rôle du groupe de référence	30
Les groupes de recherche	31
Rendre compte d'une expérience collective	31

INFIRMIÈRES DANS L'ÉCOLE

Première partie

CHAPITRE I

Dits et non-dits de la collaboration pluridisciplinaire	35
La situation: un cas de conscience	35
Analyse collective de la situation	36
Le thème de la responsabilité	36
Le thème de la collaboration avec des psychologues	37
Hypothèses: les différents usages de la pluridisciplinarité	41
Apport théorique: les différents niveaux d'analyse d'une expérience sociale	49

CHAPITRE II

Infirmière en milieu scolaire: une place à trouver et à faire reconnaître	53
La situation: une collaboration conflictuelle	53
Analyse collective de la situation	55
Différence des cadres de référence professionnels	55
Questions de communication	56
La situation spécifique des enseignants	57
La situation spécifique de l'ISP en milieu scolaire	58
Quelques outils de compréhension	61
Apport théorique : le rôle de l'identité professionnelle dans les rapports sociaux	66
Les concepts de rapport social et d'acteur social	66
La notion d'identité: quelques éléments de définition	68
La question de l'identité professionnelle	69
L'identité professionnelle dans un rapport social: enjeux, finalités et stratégies	69

CHAPITRE III

La réalité des confrontations :

régions familières et terres inconnues	73
Rencontre avec des représentants de l'équipe psycho-sociale	74
La perception de l'infirmière par les membres de l'équipe psycho-sociale	76
Les différentes modalités de collaboration envisagées par les divers professionnels	83
Entrevue avec des enseignantes	87
Les enseignements de l'expérience	91

CHAPITRE IV

Une parole à prendre, une place à occuper	95
S'adresser aux enseignantes et prendre sa place	96
Les infirmières en interaction avec l'équipe psycho-sociale	97
Une attitude propre aux professions médico-sociales?	99
Une dévalorisation implicite des soins infirmiers	99
Une affaire de femmes ?	101
Langage et féminité	102
Soins infirmiers et féminité	102
Apport théorique : approche sociologique de la notion de conflit	106
Quelques définitions	106
Les conditions d'un conflit 'positif'	107
Une question de comportement	108
Conflit, capacités stratégiques et construction d'identité	108

CHAPITRE V

**Les situations d'incertitude professionnelle :
malaise individuel ou carence collective ?**

La situation : ambivalences...	112
Analyse collective de la situation	114
Le thème de l'ambivalence	114
Le thème de la collaboration pluridisciplinaire	115
Quatre styles de fonctionnement	116

INFIRMIÈRES DANS L'ÉCOLE

Les effets de l'ambivalence sur la pratique	119
Coûts et bénéfices de l'invisibilité	120
Des actions plus ou moins visibles	121
Quelle évaluation?	123
Un bilan problématique	126
La nature des enjeux : une question d'avenir	130

Deuxième partie

CHAPITRE VI

Situations conflictuelles avec des usagers : les dessous du malentendu	133
La situation: une mère 'intrusive'	134
Point de départ de l'analyse : situations de coopération conflictuelle entre l'infirmière et des parents	135
Problèmes de communication	136
Statut et caractéristiques de l'information transmise	138
Le thème de la violence institutionnelle	139
Hypersensibilité et craintes irrationnelles des parents	139
Le thème de la responsabilité	140
Le thème de l'autonomie	142
Les représentations qui sous-tendent l'action professionnelle	143
Apport théorique : représentations sociales et pratique infirmière	146
Les représentations professionnelles	147
Les représentations 'ordinaires'	148

CHAPITRE VII

Les interventions professionnelles dans des familles de culture différente	151
La situation : Une intervention à domicile	152
Analyse collective de la situation	154
Les conditions de la réussite de l'intervention	155
Un hygiénisme tempéré	155
Une nécessaire sensibilisation des enseignants	156
Un choc culturel à gérer	156

TABLE DES MATIÈRES

Diversité des arguments présentés aux usagers	158
La salle de bain, dernier bastion de l'intimité familiale?	159
Un seuil 'anthropologique' de tolérance à la saleté?	160
Perplexité autour du phénomène de la pauvreté	162
Quelques questions à développer	163
Apport théorique I : le rapport à l'autre	164
Apport théorique II : quelques aspects du phénomène d'acculturation	165
Les étapes successives de l'émigration d'une famille	165
Les effets sur la vie de famille	166
Construction d'identité et noyau dur culturel	166
Deux modèles de sauvegarde de l'identité culturelle	168
Apport théorique III : questions autour de la notion de pauvreté	169
Un besoin de définition	169
Survie économique et existence symbolique	170
Apport théorique IV : où il est à nouveau question du propre et du sale...	172
Les frontières de l'universel	172
Une histoire d'eau	173
Une question d'odeur	175
La vie sociale plutôt que la vie saine	175
L'utilité sociale de la propreté	176
De la propreté à la volupté	177
Quelques pistes pour les infirmières	178
Des points communs avec les familles migrantes	178
Un regard différent sur la pauvreté	179
Hygiène ou santé? Un porte-à-faux difficile pour les infirmières	180
Les bénéfices de la décentration	182

Troisième partie

CHAPITRE VIII

Modèles de fonctionnement et formation : les racines d'un malaise

Les premiers signes d'un malaise	187
La reconnaissance externe	188
La reconnaissance interne	191
Assises entre deux modèles...	192
	193

INFIRMIÈRES DANS L'ÉCOLE

Support de soin et gratification immédiate	196
La santé globale, un puits sans fond	199
Une idéologie professionnelle	199
Savoir naviguer entre le relatif et l'absolu	201
Un outil conceptuel plutôt qu'une norme	202
L'impact de la socialisation professionnelle	202
Socialisation primaire et secondaire	203
Un déplacement du regard	204
Un déficit institutionnel	207

CHAPITRE IX

Évaluation de la démarche	211
Recul, décentration et clarification	211
Des outils de réflexion	212
Bénéfices personnels et effets sur le terrain	213
Emergence d'un besoin d'action collective	214
Quelques éléments négatifs	215
Remise en question et désir de changement	216
La difficile synthèse entre théorie et pratique	217
Un espace difficile à réguler	219
A propos d'une sociologie de l'action	221
Les effets potentiels d'une démarche	222
Bibliographie	225