

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur dritten Auflage</b>	<b>9</b>
<b>Vorwort zur zweiten Auflage</b>	<b>10</b>
<b>Vorwort zur ersten Auflage</b>	<b>11</b>
<b>MyLab   Controlling</b>	<b>13</b>
<b>Kapitel 1 Controlling und Controller</b>	<b>15</b>
1.1 Historische Entwicklung	16
1.2 Begriffe	18
1.3 Ziele, Funktionen und Aufgaben des Controllings	21
1.4 Abgrenzung zu anderen Einheiten	27
1.5 Berufsbild und Anforderungen an Controller	34
1.6 Controlling-Ebenen	41
1.7 Institutionalisierung des Controllings	44
1.8 Trends und Perspektiven	49
<b>Kapitel 2 Instrumente des Rechnungswesens</b>	<b>59</b>
2.1 Grundlagen	60
2.1.1 Aufgaben und Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens	60
2.1.2 Begriffliche Grundlagen	64
2.2 Externes Rechnungswesen	72
2.2.1 Grundlegende Rechnungslegungsvorschriften	72
2.2.2 Einzel- und Konzernabschluss nach HGB	83
2.3 Internes Rechnungswesen	108
2.3.1 Grundlagen	108
2.3.2 Vollkostenrechnung	112
2.3.3 Teilkostenrechnung	126
2.4 Externes Rechnungswesen und Controlling	132
2.4.1 Herstellkosten und Herstellungskosten	133
2.4.2 Selbst erstellte immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens	134
2.4.3 Completed-contract-method (HGB) und Percentage-of-completion-method (IFRS)	136
2.4.4 Segmentberichterstattung	138
2.4.5 Konvergenz von internem und externem Rechnungswesen	139

<b>Kapitel 3</b>	<b>Instrumente des strategischen Controllings</b>	<b>145</b>
3.1	Strategische Planung und Kontrolle . . . . .	147
3.2	Instrumente der strategischen Planung. . . . .	157
3.2.1	Umweltanalyse . . . . .	157
3.2.2	Unternehmensanalyse. . . . .	171
3.2.3	Portfolio-Analysen. . . . .	190
3.2.4	Strategische Kontrolle. . . . .	210
3.3	Investitions-Controlling. . . . .	212
3.3.1	Grundlagen . . . . .	212
3.3.2	Statische Verfahren . . . . .	214
3.3.3	Dynamische Verfahren . . . . .	221
3.4	Wertorientiertes Controlling . . . . .	228
3.4.1	Wertorientierte Unternehmensführung in der Praxis . . . . .	228
3.4.2	Mängel traditioneller Steuerungsgrößen . . . . .	230
3.4.3	Wertorientierte Steuerungsgrößen . . . . .	233
3.4.4	Wertorientierte Planung und Steuerung. . . . .	256
3.5	Kostenmanagement . . . . .	260
3.5.1	Grundlagen . . . . .	260
3.5.2	Target Costing . . . . .	261
3.5.3	Prozesskostenrechnung. . . . .	272
3.5.4	Lebenszykluskostenrechnung. . . . .	280
3.5.5	Gemeinkostenwertanalyse . . . . .	290
3.5.6	Zero-Base-Budgeting . . . . .	294
3.6	Performance-Measurement-Systeme zur Operationalisierung der Strategie . . . . .	299
<b>Kapitel 4</b>	<b>Instrumente des operativen Controllings</b>	<b>319</b>
4.1	Budgetierung (operative Planung). . . . .	320
4.2	Berichtswesen und Forecasting. . . . .	338
4.2.1	Berichtswesen . . . . .	338
4.2.2	Forecasting. . . . .	345
4.3	Entscheidungsrechnungen auf kurze Sicht . . . . .	351
4.3.1	Break-even-Analysen. . . . .	351
4.3.2	Engpassbezogene Programmplanung . . . . .	355
4.3.3	Bestimmung der Preisuntergrenze . . . . .	357
4.3.4	Make-or-buy-Entscheidungen. . . . .	360
4.4	Systeme der Plankostenrechnung . . . . .	365
4.5	Kennzahlen und Kennzahlensysteme. . . . .	374

<b>Kapitel 5</b>	<b>Digitalisierung und Controlling</b>	<b>383</b>
5.1	Administrations- und Dispositionssysteme . . . . .	384
5.2	Datenbankbasierte Führungsinformationssysteme . . . . .	392
5.3	Führungsinformationssysteme unter Einbezug unstrukturierter Daten . . .	399
5.4	Künstliche Intelligenz . . . . .	408
5.5	Cloud Computing und Mobile Computing . . . . .	410
5.5.1	Cloud Computing . . . . .	410
5.5.2	Mobile Computing . . . . .	412
5.5.3	Mobile-Business-Intelligence-Systeme . . . . .	413
5.6	Chancen und Herausforderungen im Controlling . . . . .	414
5.6.1	Anwendungsgebiete . . . . .	414
5.6.2	Auswirkungen auf Rollenbild des Controllers und berufliche Anforderungen . . . . .	418
<b>Kapitel 6</b>	<b>Bereichscontrolling</b>	<b>427</b>
6.1	Grundlagen . . . . .	429
6.2	Forschungs- und Entwicklungscontrolling . . . . .	430
6.2.1	Grundlagen . . . . .	430
6.2.2	Technologie-Lebenszyklus-Analyse . . . . .	432
6.2.3	Technologieportfolio . . . . .	436
6.2.4	Wertanalyse . . . . .	438
6.2.5	Ausgewählte Kennzahlen . . . . .	442
6.3	Controlling in Einkauf und Logistik . . . . .	443
6.3.1	Grundlagen . . . . .	443
6.3.2	Einkaufsbezogene Portfolio-Konzepte . . . . .	446
6.3.3	Lieferantenbewertung . . . . .	451
6.3.4	ABC-Analyse und XYZ-Analyse . . . . .	454
6.3.5	Einkaufsleistung und Einkaufsergebnis . . . . .	458
6.3.6	SCOR-Modell . . . . .	462
6.3.7	Logistik-Kostenrechnung . . . . .	466
6.3.8	Ausgewählte Kennzahlen . . . . .	469
6.4	Produktionscontrolling . . . . .	470
6.4.1	Grundlagen . . . . .	470
6.4.2	Strategisches Produktionscontrolling . . . . .	471
6.4.3	Operatives Produktionscontrolling . . . . .	471
6.4.4	Ausgewählte Kennzahlen . . . . .	473
6.4.5	Industrie 4.0 . . . . .	474
6.5	Marketingcontrolling . . . . .	477
6.5.1	Grundlagen . . . . .	477
6.5.2	Strategisches Marketingcontrolling . . . . .	479
6.5.3	Customer Lifetime Value . . . . .	479
6.5.4	Absatzsegmentrechnungen . . . . .	490

6.5.5	Kontrolle von Erlösen und Deckungsbeiträgen . . . . .	492
6.5.6	Ausgewählte Kennzahlen . . . . .	494
6.6	Projektcontrolling . . . . .	495
6.6.1	Grundlagen . . . . .	495
6.6.2	Einzelprojektcontrolling . . . . .	499
6.6.3	Earned-Value-Analyse. . . . .	506
6.6.4	Multiprojektcontrolling. . . . .	517
6.7	IT-Controlling. . . . .	519
6.7.1	Grundlagen . . . . .	519
6.7.2	IT-Portfolio-Analysen . . . . .	522
6.7.3	IT-Balanced-Scorecard . . . . .	524
6.7.4	IT-Kosten- und Leistungsrechnung . . . . .	525
6.7.5	Ausgewählte Kennzahlen . . . . .	536
6.8	Personalcontrolling . . . . .	537
6.8.1	Grundlagen . . . . .	537
6.8.2	Portfolio-Analysen im Personalbereich . . . . .	540
6.8.3	Operationalisierung der Personalstrategie in der Balanced Scorecard. . . . .	543
6.8.4	Bewertung und Steuerung von Intangibles . . . . .	545
6.8.5	Ausgewählte Kennzahlen . . . . .	552
6.9	Nachhaltigkeitscontrolling . . . . .	553
6.9.1	Grundlagen . . . . .	553
6.9.2	Strategische Instrumente des Nachhaltigkeitscontrollings . . . . .	564
6.9.3	Operative Instrumente des Nachhaltigkeitscontrollings . . . . .	572
6.10	Konzerncontrolling . . . . .	582
6.10.1	Grundlagen . . . . .	582
6.10.2	Beteiligungsmanagement und -controlling als Prozess . . . . .	585
6.10.3	Unternehmensbewertung . . . . .	593
6.10.4	Verrechnungspreise . . . . .	607
<b>Register</b>		<b>627</b>