

---

# Inhaltsübersicht

Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Literaturverzeichnis.....	XXIII
Materialien .....	CXXV
Internetquellen.....	CXXVII
Abbildungsverzeichnis.....	CXXIX
Abkürzungsverzeichnis .....	CXXXI
<b>Teil 1: Alternative .....</b>	<b>1</b>
1. Definition.....	3
2. Historische Dimension von ADR-Verfahren .....	11
3. Überblick über die klassischen ADR-Formen.....	21
4. Argumente für ADR als Alternative zu staatlichen Verfahren .....	37
5. Kodifikation der ADR-Verfahren .....	49
6. Die Wahl des ADR-Verfahrens.....	61
7. Digitalisierung und Online Dispute Resolution (ODR) .....	95
<b>Teil 2: Dispute/Konflikte .....</b>	<b>109</b>
1. Konflikte als inhärente Bestandteile unseres Lebens .....	111
2. Definition und Systematik.....	115
3. Menschliches Verhalten .....	153
4. Konfliktbearbeitung und Konfliktmanagement.....	169
<b>Teil 3: Resolutions .....</b>	<b>177</b>
1. Verhandlung .....	179
2. Mediation.....	213
3. Schlichtung.....	399
4. Schiedsgerichtsbarkeit.....	423
5. Hybride und andere ADR-Verfahren .....	493
Index.....	523