

Georg A. Kapeller

Erfolgsfaktoren der Führung

Versus · Zürich

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1	Einleitung	9
1.1	Mein Bezug zur Führung	11
1.2	Führung als Beruf anerkennen	13
1.3	Aufbau des Buches	15
Kapitel 2	Aspekte der Führung	19
2.1	Führung heute	20
2.2	Ziele und Zweck der Führung	24
2.3	Verantwortung tragen	28
2.4	Warum – Was – Wie	32
2.5	Bedeutung einer sinnstiftenden Aufgabe	34
2.6	Führung im Kontext	38
2.7	Führungskultur	44
2.8	Führungsstile	47
2.9	Wann ist man eine gute Führungskraft?	55
2.10	Zur Führungskraft geboren oder geworden?	59
Kapitel 3	Grundhaltung einer Führungskraft	63
3.1	Authentisch sein	65
3.2	Positiv denken	67
3.3	Vorbild sein	70
3.4	Menschen mögen	72
3.5	Bescheiden sein	75
3.6	Seine Werte kennen	77
3.7	Machen	79
3.8	Zusammenfassung der Grundhaltung	81
Kapitel 4	Führungsgrundsätze	83
4.1	Teamarbeit	84
4.2	Verantwortung	92
4.3	Lösungsorientierung	94
4.4	Einfachheit	102
4.5	Exzellenz	106
4.6	Entschlossenheit	111
4.7	Disziplin	114
4.8	Zusammenfassung der Führungsgrundsätze	120

Kapitel 5	Führungsaufgaben	121
	5.1 Team aufbauen und entwickeln	122
	5.2 Organisatorische Klarheit schaffen	130
	5.3 Ziele festlegen und umsetzen	135
	5.4 Planen	140
	5.5 Entscheiden und umsetzen	143
	5.6 Beziehungen pflegen, kommunizieren und verhandeln	148
	5.7 Weiterentwicklung	161
	5.8 Zusammenfassung der Führungsaufgaben	163
Kapitel 6	Gegensätze in der Führung	165
	6.1 Erreichbarkeit der Ziele	166
	6.2 Nähe zu den Mitarbeitenden	167
	6.3 Sich lösen können	169
	6.4 Führen und folgen können	172
	6.5 Geschwindigkeit einer Entscheidung	174
	6.6 Planungsgenauigkeit	175
	6.7 Detaillierungsgrad	177
	6.8 Führungskennzahlen	178
	6.9 Zusammenfassung der Gegensätze der Führung	179
Kapitel 7	Die Macht der Gewohnheiten	181
	7.1 Grundlagen	182
	7.2 Funktionsweise von Gewohnheiten	184
	7.3 Exzellenz durch gute Gewohnheiten	190
Kapitel 8	Herausforderungen in der Teamführung	193
	8.1 Teamorganisation	193
	8.2 Team übernehmen	196
	8.3 Gefahrenpotenziale im Team	200
Kapitel 9	Selbstführung	205
	9.1 Grundlegendes	205
	9.2 Resilienz	208
	9.3 Geist/Psyche	209
	9.4 Körper	220
	9.5 Umfeld	225
Kapitel 10	Erfolgsfaktoren der Führung	227
	10.1 Verantwortung übernehmen	228
	10.2 Teamarbeit ermöglichen	229
	10.3 Exzellenz umsetzen	229
	10.4 Positiv denken	230
	10.5 Authentisch sein	231
	10.6 Sinn vermitteln	231
	10.7 Resilienz entwickeln	232
	Schlusswort	233
	Referenzen	235
	Stichwortverzeichnis	237