

1 Die Charta für Patientinnen und Patienten

6 Die zehn wichtigsten Patientenrechte im Überblick

2 Beim Privatarzt: Das sind die wichtigsten Spielregeln

- 11 Keine Qualitätskontrolle für Ärzte
- 17 Arztwahl: Krankenkassen reden selten mit
- 18 Die Sparmodelle der Grundversicherung
- 18 Checkliste: So können Sie Ihren Arzt beurteilen
- 19 Der Hausarzt als erste Anlaufstelle
- 20 Den Arztbesuch richtig vorbereiten
- 24 Schönheitsoperation: Vom Traum zum Alptraum
- 26 Künstliche Befruchtung: Was heute erlaubt ist
- 28 Schwangerschaftsabbruch: Das ist erlaubt
- 31 Sexuelle Übergriffe: Das sollten Betroffene tun

3 Die Behandlung im Spital: Gute Planung erspart Ärger

- 36 Frühzeitig Kostengutsprache einholen
- 37 Kostengarantie nicht vorschnell unterschreiben
- 39 Planbare Operationen: So bereiten Sie sich vor
- 45 Wo man sich zur Spitalqualität informieren kann
- 45 Zweitmeinung einholen kann sich lohnen
- 48 Angehörige müssen informiert werden
- 49 Minderjährige dürfen vielfach selber entscheiden
- 53 Wenn Kinder ins Spital müssen
- 54 Hausgeburt oder Geburtshaus als Alternative zum Spital

4 Aufklärung und Selbstbestimmung

- 58 Checkliste: Sind Sie vom Arzt ausreichend informiert worden?
- 58 Nur informierte Patienten können entscheiden
- 59 Ohne Aufklärung keine gültige Einwilligung
- 60 Aufklärung über Behandlungsalternativen
- 60 Der Arzt muss den Willen des Patienten akzeptieren
- 62 Mangelhafte Aufklärung: Ein Risiko für den Arzt
- 64 Operationsvollmacht: Fragwürdiger Freibrief
- 67 Aufklärungspflicht der Zahnärzte
- 68 Vertretung bei urteilsunfähigen Erwachsenen
- 69 Das Instrument des Vorsorgeauftrags
- 71 Die Vertretungsreihenfolge
- 73 Vertretung bei medizinischen Massnahmen
- 76 Zwangsbehandlung in der Psychiatrie
- 77 Fürsorgerische Unterbringung
- 78 Zwangseinweisungen können traumatisch sein
- 78 Das Recht auf Beizug einer Vertrauensperson
- 80 Die Regeln für die Zwangsbehandlung

5 Auskunftsrecht und Datenschutz

- 86 Einsicht in die Krankengeschichte
- 87 Gesetz verbietet unnötiges Datensammeln
- 90 So verlangen Sie Einsicht in Ihre Krankengeschichte
- 91 Röntgenbilder sind ein Spezialfall
- 94 Das Recht auf Korrektur falscher Daten
- 97 Arztgeheimnis gilt auch unter Ärzten
- 98 Versicherer höhnen Arztgeheimnis aus
- 101 Klare Anweisungen für Vollmachten
- 102 Unfallversicherung und IV: Wenig Datenschutz

6 Patientenverfügung und Sterbehilfe

- 114 Palliativmedizin bei unheilbar Kranken
- 115 Die verbindliche Patientenverfügung
- 119 Die Sterbehilfe – ein heikles Thema
- 123 Kostendruck: Es droht die Rationierung der Medizin
- 126 Zeitlimite für Spitalaufenthalt kann erlaubt sein

7 Organspende und Obduktion

- 129 Spender und Angehörige dürfen kein Entgelt erhalten
- 129 Vorbereitende Massnahmen bei Herzstillstand
- 131 Für Lebendspende darf es keine Belohnung geben
- 132 Menschliche Leichen für Ausbildung und Forschung

8 Gesundheitskosten und Versicherung

- 136 HMO-, Telmed- und Hausarzt-Modell
- 139 Auch Patienten können sparen
- 140 Die Kontrolle von Arzt- und Spitalrechnung
- 147 Prämien sparen in der Grundversicherung
- 150 Zusatzversicherungen: Freiwillig und voller Fallen
- 152 Vor dem Spitaleintritt: Stellen Sie genaue Fragen

9 Wenn der Arzt gefuscht hat

- 161 Sorgfaltspflicht gemäss Bundesgericht
- 163 Ärzte müssen über ihre Fehler aufklären
- 167 Für Haftpflichtfälle braucht es einen Anwalt
- 168 Schadenersatz und Genugtuung
- 169 Ohne Rechtsschutz können Prozesse sehr teuer werden
- 171 Schlechte Aufklärung erhöht Prozesschancen

10 Anhang

- 182 Wichtige Adressen für Patienten
- 191 Internetseiten zur Gesundheit
- 193 Stichwortregister