

Inhalt

Vorwort	6
Starthilfe	8
Teamgeist: verbindend und tragend	
Feel-Good-Manager	10
Lunch-Lotterie	12
Praxisbericht Holcim: Der Zufalls-Lunch mit Kollegen	14
Online-Teamevents	16
Werteübereinstimmung versus Fachwissen	18
Jeder Schritt zählt	20
Praxisbericht Swiss Re: Wenn das ganze Unternehmen den Mount Everest besteigt	22
260 Fragen	24
Zum Jubiläum ein Video	26
Der interne Bewerber hat Vorrang	28
Adventsfenster selbst gemacht	30
Mitarbeitende als Testkunden	32
Erinnerungen tragen das Leben	34
Teamevent-Challenge	36
Praxisbericht Jung von Matt: High Performance, High Excitement	38
Kunst im Büro	40
Remote Coffee Calls	42
Leidenschaft Qualität	44
Fitness-Challenge	46
Praxisbericht Labster: Im virtuellen Team hundert Liegestütze nach sechs Wochen	48
Leadership: inspirierend und integrierend	
CEO-Update	50
Das Team wählt den Chef	52
Wenn der Chef zum Barista wird	54
Praxisbericht Evernote: Wenn der CEO jede Woche im Firmencafé jobbt	56

Die Seite wechseln	58
Feedbackspaziergang	60
Mehr Demokratie im Unternehmen	62
Lohntransparenz	64
Praxisbericht Ergon Informatik: Wenn jeder weiss, was der andere verdient	66
Feedback mal anders	68
Life-Balance-Bonus	70
Sparringspartner in beruflichen Fragen	72
Einheitsgehalt	74
Die eigene Aufgabe selbst bestimmen	76
Wenn sich der Chef bei Kandidaten bewirbt	78
Praxisbericht VBZ: Wenn der Arbeitsalltag zur Erfolgsgeschichte wird	80

Kommunikation: ehrlich und authentisch

Jeder ein Kolumnist	82
Geschäftsleitungsprotokolle für alle	84
Der Firma ein Gesicht schenken	86
Erfolgsgeschichten teilen	88
Praxisbericht PostFinance VNTR: Aus Fehlern lernen und Erfolgsgeschichten schreiben	90
Sharing is Caring	92
Ein authentischer Firmenauftritt	94
Start-Stop-Continue	96

Sinnhaftigkeit: bedeutungsvoll und fassbar

Das Firmenmotto im Grossformat	98
Praxisbericht Gapingvoid: Die Unternehmenskultur skalieren	100
Den Kunden überraschen	102
Im gleichen Takt	104
Visionboard	106
Gemeinsam Gutes tun	108
Kundenreaktionen publik machen	110
Kultur in Bild und Schrift	112
Praxisbericht Zappos: Ein Manifest der Unternehmenskultur	114
Unternehmertum dank mehr Transparenz	116

Kenne deinen Kunden	118
Wisdom of the Crowd	120
Praxisbericht Mobility: Miteinander lernen dank Führungszirkeln	122

Individuelles Wachsen: lustvoll und bedachtsam

TED-Lunch-Salon	124
20% pure Leidenschaft	126
Zuhören und nicht werten	128
«Lead by Example»-Award	130
Der digitale Karriereberater	132
Praxisbericht Zurich: Wenn Mitarbeitende dank der Digitalisierung sich gezielter entwickeln können	134
Post für sich selbst	136
Nachhaltig wachsen	138
Walk the Talk	140
Positive Psychologie	142
Haupt- mit Nebenjob	144
Vom Kunden lernen	146
Praxisbericht Jimdo: Eine gelebte kundenzentrierte Unternehmenskultur	148

Soziale Verantwortung: von Herzen und nachhaltig

Vaterschaftsurlaub	150
Jeder hat etwas zu bieten	152
Generation 50+	154
Wildbiene sucht Partner	156
Ein Eis für die Nachbarschaft	158
Nachhaltiger Energiehaushalt	160
Praxisbericht EKZ: Den Energiehaushalt nachhaltig gestalten	162
Horizontal und vertikal naturverbunden	164
Kombinierte Mobilität	166
Die zweite Chance	168
Praxisbericht Schindler: Mit der Jugend gemeinsam hoch hinaus	170

Schnellauswahl **172**

Zu den Autoren **174**